

### La disattivazione dei servizi Flynet

A far data dal **01/11/2011** i costi associati alla disattivazione dei servizi Flynet saranno subordinati alla tipologia del prodotto fruito ed alla relativa tecnologia di attivazione; Nella tabella sotto vengono riportati i costi associati alla tecnologia utilizzata per la fornitura del prodotto in funzione della causale di disdetta.

PRODOTTO	Codice Tecnologia	CAUSALE DISDETTA SERVIZIO	
		MIGRAZIONE AD ALTRO OPERATORE (IVA esclusa)	CESSAZIONE (IVA esclusa)
Solo ADSL/HDSL/SDSL <sup>1</sup>	001	€ 37,93	€ 74,38
	006, 007	€ 23,14	€ 61,98
Solo telefono <sup>2</sup>	001	€ 20,66	€ 74,38
	005	€ 20,66	€ 37,19
ADSL + telefono <sup>3,4</sup>	001	€ 57,85	€ 78,51
	005, 006, 007	€ 31,40	€ 78,51

<sup>1</sup> Nel caso di ADSL attiva in modalità Wireless il costo di cessazione è di € 74,38 (iva esclusa)

<sup>2</sup> Include la migrazione/cessazione della linea telefonica con il mantenimento del prodotto ADSL attivo in modalità Wireless

<sup>3</sup> Nel caso di ADSL attiva in modalità Wireless alla cessazione del prodotto verrà applicato lo stesso listino.

<sup>4</sup> Nel caso di migrazione della sola linea telefonica con contestuale cessazione del prodotto ADSL attivo in modalità Wireless, verrà applicato comunque il costo di cessazione €. 78,51

### Reperimento del Codice Tecnologia

Il "Codice tecnologia" è facilmente reperibile Consultando la prima pagina della fattura, alla sezione "Contratto". Tale sezione riporta diverse informazioni, compresa la voce "Codice Trasferimento Utenza".

Nell' esempio di seguito indicato, viene raffigurata la modalità di individuazione del Codice Tecnologia all' interno del Codice di Trasferimento Utenza per la determinazione del costo per la disdetta del Servizio.

CONTRATTO	
Contratto numero:	CB000000
Del:	15/09/2009
Codice Trasferimento Utenza:	
FLNU00001234	001
con numeri:	
057512345	

CODICE TECNOLOGIA

Se in Fattura ci sono più codici di Trasferimento Utenza verrà applicato solamente il costo (di migrazione o cessazione) relativo al servizio ADSL.

Se invece il campo "Codice Trasferimento Utenza" si presentasse vuoto, nessun importo sarà dovuto per la migrazione o la cessazione del servizio, eccetto per i servizi erogati in tecnologia WIRELESS.